

# Cuidadores Formais de Idosos com Demência: Percepção das Dificuldades

Ana Barbosa<sup>1</sup>, Joana Cruz<sup>1</sup>, Daniela Figueiredo<sup>2</sup>, Alda Marques<sup>2</sup> e Liliana Sousa<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Secção Autónoma de Ciências da Saúde, Universidade Aveiro, Portugal

<sup>2</sup>Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro, Portugal  
Universidade de Aveiro, Campus Universitário de Santiago, 3810-193 Aveiro | E-mail: anabarbosa@ua.pt

**Enquadramento:** A sintomatologia da demência é uma das principais causas de institucionalização dos idosos e de sobrecarga nos cuidadores formais<sup>1</sup>. É fundamental apoiar estes cuidadores de forma a aumentar a qualidade e eficácia dos cuidados prestados e a reduzir a sua sobrecarga e *stress*. O planeamento de intervenções adequadas requer uma análise das principais dificuldades percebidas por estes profissionais.

## Objectivos:

O estudo procura aprofundar o conhecimento das dificuldades da prestação formal de cuidados a pessoas idosas com demência.

## Material e Métodos:

A recolha de dados foi realizada através de duas entrevistas em *focus group* a 15 profissionais de uma Instituição Particular de Solidariedade Social com valência de lar, no Distrito de Aveiro. Previamente, obteve-se o termo de consentimento livre e informado. As entrevistas foram gravadas, transcritas e submetidas a análise de conteúdo por juízes independentes.

### • Amostra:

15 participantes: 8 auxiliares de acção directa e 7 técnicos especializados

**Género:** 93,4% mulheres; **Estado civil:** 66,67% casados; **Escolaridade:** 33,33% ensino secundário, 33,33% curso superior

**Média etária:** 42,93 anos (DP±10,75)

## Resultados

Tabela 1. Dificuldades percebidas por cuidadores formais de pessoas idosas com demência

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a) Interação com o utente</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| • Comunicar                                                                                                                                                                   | Ex. “Para mim o mais complicado de lidar com o idoso com o quadro demencial tem a ver com o facto do discurso comunicado não ser entendido por eles. E depois como eles não entendem o que é pretendido não conseguem processar a informação, reagem sempre na defensiva”. [Alice]* |
| • Gerir os comportamentos problemáticos                                                                                                                                       | Ex. “Principalmente na agressividade, quando eles mostram agressividade e como lidar com ela. Que meios podemos utilizar para contornar a situação?” [Lurdes]                                                                                                                       |
| <b>b) Conhecimento insuficiente sobre a demência</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ex. “Muitas vezes nem sei bem se a pessoa tem demência ou não...” [Antónia]                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>c) Impacto emocional e físico da prestação de cuidados</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ex. “E há aqueles dias em que realmente a gente também está sem paciência... não consegue ter ideias, dar a volta, ultrapassar aquela situação”. [Margarida]                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ex. “Eu não aguentava as dores! [...]” [Catarina] . “Eu fiquei dois anos paralisada [...]!” [Luísa]                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>d) Falta de tempo e de recursos humanos</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ex. “Falta de tempo mesmo... Porque nós bem queríamos, mas então para isso era preciso uma funcionária para cada utente, para podermos estar sempre ali à altura?” [Catarina] |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Conclusões:** Os resultados destacam a necessidade de desenvolver programas integrados que combinem a informação e os conhecimentos sobre intervenção e reabilitação na demência, com o suporte emocional para gerir a sobrecarga e o *stress* que os cuidadores tendem a manifestar. Dessa forma, promove-se a melhoria dos cuidados prestados e o bem-estar de cuidadores formais e pessoas com demência.

<sup>1</sup> Kuske, B., Hanns, S., Luck, T., Angermeyer, M., Behrens, J., & Riedel-Heller, S.G. (2007). Nursing home staff training in dementia care: a systematic review of evaluated programs. *International Psychogeriatrics*, 19(5), 818– 841.